



Monsieur Gilbert Schnyder, membre de la direction energho, distribue les certificats aux partenaires d'abonnement



Au total, 11 exploitants de bâtiments et 13 bureaux d'ingénieurs accrédités, honorés pour leur engagement dans le management de l'énergie, se sont vu remettre un certificat de la part d'energho.



Manifestation et conférence de presse du 4 juin 2004 à Berne

Management des ressources: un nouveau défi

A l'initiative de l'association energho, une manifestation traitant du management des ressources s'est déroulée le 4 juin 2004 à Berne.

En fin de la journée, Monsieur Gilbert Schnyder, membre de la direction energho, distribue les certificats aux 11 exploitants de bâtiments et aux 13 bureaux d'ingénieurs accrédités, honorés pour leur engagement dans le management de l'énergie. Il informe qu'à ce jour, plus de 100 exploitants de bâtiments ont conclu un abonnement energho et que 47 bureaux d'ingénieurs sont accrédités.

Les motifs d'un contrat avec energho sont clairs: "une grande opportunité pour réduire les frais d'énergie"

Sommaire

Taxe sur le CO₂ et centime climatique	2
Le management de l'énergie: une part du management des ressources	2
L'approvisionnement durable dans les hôpitaux	2
Management des ressources dans le domaine de la santé	3
Changement d'affectation d'un bâtiment hospitalier	4
Communauté d'intérêts dans les hôpitaux	4
energho: l'énergie à bon escient	4

Pour une utilisation optimale des ressources dans l'exploitation du secteur public

Ce thème global révèle la relation étroite entre optimisation énergétique et rationalisation des matériaux: d'une part chaleur et électricité représentent seulement une partie des ressources, d'autre part l'énergie a un rôle clé dans le processus d'exploitation. Le potentiel de synergie est donc considérable.

Le management de l'énergie: une part du management des ressources

M. Gilbert Schnyder ouvre les débats: "Energie et matériaux intègrent les ressources couramment analysées et optimisées à l'aide d'un management des ressources".

L'énergie, plus spécifiquement l'optimisation de l'exploitation d'immeubles du secteur public, est l'activité sur laquelle l'association energho se concentre. Concrètement, energho optimise l'équipement technique existant d'immeubles du secteur public, sans assainissement et investissement majeur. Ce concept permet d'obtenir, de manière simple et immédiate, une diminution de la consommation énergétique, débouchant sur la réduction des coûts énergétiques et des émissions de CO₂.

Lorsque l'optimisation d'exploitation est considérée dans sa globalité, le management de l'énergie devient part intégrante du processus de management des ressources. Dans ce domaine, les flux de matériaux et d'énergie représentent des valeurs significatives d'optimisation. Le management des matériaux analyse la consommation et montre le potentiel d'optimisation. L'étape suivante est la sensibilisation des personnes concernées, associée au besoin à une formation. Les synergies sont évidentes, car un grand nombre de processus impliquent non seulement beaucoup de matériel, mais aussi beaucoup d'énergie.

5 exposés sur le thème du management des ressources

Taxe sur le CO₂ et centime climatique

Dans la première allocution de l'après-midi, M. Hans-Luzius Schmid, directeur du programme SuisseEnergie et directeur suppléant de l'Office fédéral de l'énergie, présente les objectifs énergétiques et climatiques de SuisseEnergie:

- Réduire de 10% au minimum la consommation d'énergie fossile et les émissions de CO₂.
- Limiter à 5% au maximum l'augmentation de la consommation d'électricité.
- Ne pas réduire la production d'électricité hydraulique, malgré l'ouverture du marché de l'électricité.
- Augmenter la part d'énergie renouvelable de 0.5 mia. kWh pour la production d'électricité, soit 1%, et de 3 mia. kWh pour la production de chaleur, soit 3%.

Selon l'analyse de performance 2002, le programme SuisseEnergie et son prédécesseur Energie2000 ont permis d'économiser 5,9% de la consommation d'énergie et 6 à 9% des émissions de CO₂ en Suisse.

Hans Luzius Schmid souligne clairement la tendance: sans mesures supplémentaires, les objectifs de la loi sur le CO₂ ne seront pas atteints d'ici à l'an 2010. Pour les carburants et combustibles, les lacunes sont toujours trop importantes par rapport aux objectifs, et la consommation d'électricité a augmenté de 3.2% depuis l'an 2000.

Le centime climatique fait l'objet d'une initiative volontaire de la part des importateurs de pétrole. Il s'agit de prélever environ 1,5 centime par litre de pétrole. Le bénéfice ainsi généré, environ CHF 90 mio., serait distribué à 80% en faveur de mesures de réduction de la consommation de l'énergie et à 20% pour l'achat de certificats à l'étranger. Sur proposition du Conseil Fédéral, le centime climatique pourrait entrer en vigueur en 2005, la taxe sur le CO₂ en 2006. Voir le site www.suisseenergie.ch.

L'approvisionnement durable dans les hôpitaux

Beatrice Bochsler, de envico AG, structure le mécanisme d'un approvisionnement durable dans les hôpitaux en trois secteurs distincts:

- appréciation écologique des produits
- optimisation de l'application
- optimisation du processus d'achat

Souvent, l'appréciation écologique d'un produit ne tient pas compte de son application pratique, le choix se portant souvent sur un produit sans en connaître la qualité. Parce que le choix de ces produits est très diversifié et que leur propriété varie constamment, leurs évaluations sont incessantes, donc coûteuses. L'examen écologique n'est pertinent que pour certains produits. Dans le cas d'un hôpital, cette mesure devient trop contraignante. Le bon produit est-il utilisé judicieusement?



Cette question doit être posée avant l'optimisation de l'application. La question n'est pas toujours évidente, mais significative.

Lors de l'optimisation du processus d'achat, une normalisation globale du projet tenant compte de toutes les divisions permet la rationalisation efficace du produit. Afin de réduire la quantité et les coûts, l'achat devrait être lié à l'application, le besoin au descriptif de performance.

Pour conclure, Beatrice Bochsler conseille aux hôpitaux de mettre l'accent sur l'application et le processus d'achat, de chercher l'échange d'expériences avec d'autres établissements et d'intégrer l'achat à un système d'assurance de qualité.

Pour une utilisation optimale des ressources dans l'exploitation du secteur public

Management des ressources dans le domaine de la santé

En prenant l'exemple de 11 homes et maisons de soins dans le canton de Bâle-Campagne, Petra Staps Dinkel, de l'Office de l'environnement et de l'énergie de Bâle-Campagne, montre comment un management des ressources ciblé a permis d'économiser environ CHF 50'000.- de matériel par année et une réduction de 140'000 kg de déchets par année.

Mais pour l'heure, comme le déplore la conférencière, ni le management des ressources ni les mesures environnementales ne sont des priorités pour les professionnels de la santé.

Dans ce domaine, le processus de réduction ciblé des déchets est toujours identique:

- analyser le processus interne avec chaque employé
- définir des mesures et les mettre en oeuvre de manière optimale
- contrôler le résultat

L'intervenante présente, à partir de résultats obtenus dans les domaines soins et cuisine, les effets d'un management des ressources ciblé.

Résultats dans le secteur santé

Il existe un important potentiel d'économies dans le secteur de la santé, en particulier pour le matériel d'incontinence, ce dernier représentant 55% à 82% des déchets dans les établissements médico-sociaux (EMS).

Au cours d'une première étape, toutes les personnes concernées ont été sensibilisées et questionnées au sujet de la philosophie de soins. Souvent, le matériel pour incontinents était changé sans être mouillé, durant la nuit, au lever ou au coucher, ou lors du bain du matin pour des raisons de routine ou prophylactiques. Ainsi, malgré une capacité limite d'environ 8 à 9 heures, les patients ne portaient parfois ces protections que durant 2,5 heures, voire moins. Ce constat amena des changements dans la philosophie des soins, et des mesures furent prises et mises en oeuvre avec le personnel. Les résultats parlent d'eux-mêmes: CHF 90.- économisés par lit, ce qui représente un total appréciable de CHF 50'400.- sur les 560 lits des 11 établissements. Sur les 84'000 lits de soins que compte la Suisse, 50'400 pourraient profiter de telles économies. Cela représente un potentiel annuel d'économies de CHF 4,5 mio, ce qui correspond à 7,5 mio. de pièces de matériel pour incontinents. Collaborateurs et patients réagissent positivement à ce changement: moins de soins intimes et de contraintes, d'avantage d'autonomie pour les patients.



Expérience en cuisine

Une grande quantité de déchets provient de la cuisine. Beaucoup trop selon l'avis des responsables, car aujourd'hui les restes ne sont plus donnés au cochon. Après analyse, des mesures simples sont prises: réduction de la quantité de soupe, de viande, d'accompagnements et de dessert. Celles-ci portent rapidement leurs fruits. Grâce à cette diminution, les restes de repas sont réduits de 20% et les achats de nourriture de 2% par rapport au budget annuel. A l'origine, on comptait 150 grammes de déchets par repas, aujourd'hui plus que 40 grammes.

Selon Petra Staps Dinkel, le management des ressources dans le domaine de la santé ne peut être que profitable, pour des raisons écologiques, économiques et sociologiques. Moins de matériel et d'énergie, un assortiment restreint, une réduction des substances polluantes et d'avantage de produits régionaux permettent d'économiser environ CHF 300'000.-. Dans le même temps, les coûts d'élimination diminuent et n'atteignent plus que CHF 40'000.- par année. Des délais optimisés sont un bénéfice de plus. Le management des ressources est une action centralisée et bénéfique, une expérience unique pour toutes les personnes impliquées.

Management des ressources dans le domaine de la santé, energho, Berne juin 2004

La gestion des déchets est une question d'économie

Ressources financières

8 homes économisent en frais de matériel : 180' à 300'000.- CHF/année
8 homes économisent en frais pour l'élimination des déchets : env. 40'000.- CHF/année

Ressources matérielles

Diminution de la quantité des produits entre 10 % et 100 %

Ressources humaines

Processus internes optimisés, identification, valorisation

Management des ressources dans le domaine de la santé, energho, Berne juin 2004

La gestion des déchets est une question d'écologie

• Réduction de la consommation des produits

• Réajustement de l'assortiment

• Remplacement des matières nuisibles à l'environnement par des matières écologiques (PE/PVC; blanchi/non blanchi; classes toxiques; ...)

• Préférence donnée aux produits locaux (aussi Bio)

• Réduction de la consommation d'énergie et d'eau

Communauté d'intérêts dans les hôpitaux

La communauté d'intérêts (IG) pour responsables techniques des hôpitaux Bernois, fondée en 2003, est un réseau compétent en matière de transfert de connaissances pour les hôpitaux. L'IG procure une plate-forme d'échange d'expériences, permettant une économie de temps précieux. "Internet y joue un rôle central", explique Beat Ruch, responsable technique de l'hôpital régional de l'Emmental. Sur notre site web, on trouve notamment la présentation de projets, les questions fréquemment posées, le nom des personnes de contact et l'agenda des manifestations. Depuis peu, cet portail d'information est à disposition du grand public dans www.ig-bernerspitaltechnik.ch (en allemand), les membres d'IG pouvant accéder à un espace intranet qui leur est réservé. Ce dernier doit son existence aux membres qui, entre autres:

- renseignent sur les possibilités de formation continue
- discutent des problèmes techniques avec d'autres membres
- complètent l'information générale, comme les émissions de CO₂ pour les hôpitaux
- enrichissent le site de formulaires, listes de contrôle et projets.

Avec l'aide d'internet, l'échange d'expérience s'effectue rondement et en toute simplicité au sein d'IG. L'utilisation ciblée de synergies dans le domaine énergétique et d'exploitation permet une meilleure efficacité et une diminution des coûts, révèle Beat Ruch.

energho

L'énergie à bon esient

Le concept d'optimisation energho est conçu spécifiquement pour le domaine complexe des institutions publiques et a déjà fait ses preuves à de nombreuses reprises. Il s'articule autour de trois axes principaux: optimisation des installations, formation continue et échange d'expériences.

energho exploite le fort potentiel d'économie d'énergie des consommateurs du secteur public, grâce à une optimisation ciblée de fonctionnement. Des économies sont garanties avec le même confort et la même sécurité. Le succès d'energho, avec des coûts moyens de 2.4 ct. par kWh économisé, confirme la justesse du principe: l'optimisation de fonctionnement permet de couvrir, sans investissements majeurs dans les installations, tous les besoins d'un bâtiment avec une consommation d'énergie réduite.

Soutenus par energho, les exploitants d'un bâtiment bénéficient de l'assistance in situ d'un partenaire spécialisé. Le personnel technique est intégré dans le projet d'ensemble et acquiert, dans les cours de base et séminaires, les connaissances techniques nécessaires.



Changement d'affectation d'un bâtiment hospitalier

Dès l'an 2000 et durant une période de trois ans, l'Hôpital régional de Sumiswald a été transformé en un centre de services. "En plus du centre de services, les anciens locaux de l'Hôpital régional sont également utilisés par armée XXI en tant que centre de recrutement, par l'association Bernischer Alterseinrichtungen en tant que home pour personnes âgées et centre de soins. La police, le chef de section, le service civil, une blanchisserie privée, un centre de physiothérapie et la Spitex profitent également de ces locaux", précise Andreas Schneider, directeur du centre de services à Sumiswald.

Par la force des choses, la transformation d'un bâtiment engendre aussi un changement d'infrastructure au niveau technique et d'exploitation. L'optimisation et l'adaptation de l'installation technique incombe désormais à l'association energho, puisqu'un abo plus - comportant la clause de garantie de 10% d'économies en 5 ans - a été conclu le 1er juillet 2003. Après un premier état des lieux, l'ingénieur abo Christian Hilgenberg, travaillant à l'IEM de Thoune, a établi une liste de mesures successivement revues depuis-là. Andreas Schneider: "l'Hôpital régional de Sumiswald a économisé de l'énergie dès le premier jour d'abonnement". Les mesures prises la première année sont:

- mesure de la pompe de circulation d'eau chaude
- adaptation du temps d'exploitation et des niveaux du système de ventilation
- réduction de la quantité d'eau perdue au refroidissement des compresseurs du froid commercial
- arrêt de certaines chambres froides
- déclenchement de la climatisation durant l'hiver
- réduction de la capacité du boiler de moitié
- réglage des vannes thermostatiques dans les chambres à coucher (suivant l'occupation).

Résultat de ces mesures: une économie de 9,1% de chaleur, 2% d'électricité et 2'000 m³ d'eau sans investissements supplémentaires, puisqu'il s'agit de mesures simples d'optimisation et d'adaptation. Dès la première année, energho a donc atteint la moitié des 10% d'économies garanties contractuellement.

Impressum

Editeur energho
Case postale 7265 • Effingerstrasse 17 • 3001 Berne
Tél. 0848 820 202

Rédaction Peter Kähr, Othmar Humm, Thomas Schubiger

Traduction Philippe Steiner, Xavier Schaller

Production Brossardesign, Morges

energho flash paraît plusieurs fois par année, 2'000 exemplaires allemands et 1'000 exemplaires français.
Imprimé sur papier recyclé. Reproduction autorisée avec indication de la source. Justificatif demandé.